

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 1 «Ручеек» муниципального образования город-курорт Анапа
за 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Разработать план по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности на 2019 год на основании предложений Общественного совета	февраль 2019г.	Покусаева Е.А., заведующий	План разработан	февраль 2019г.
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация на стендах и официальном сайте учреждения размещена не в полном объеме	1. Обеспечить полноту информации на стендах и официальном сайте учреждения. Разместить: - обновить рубрику «Педагогический состав»	февраль 2019	Яковлева Т.В., старший воспитатель, ответственный за размещение информации на сайте	Информационные стенды обновлены. Рубрика «Педагогический состав» на сайте обновлена http://ручеек.сom/kollektiv.html	февраль 2019
	2. Обеспечить контроль за наполняемостью сайта и его своевременным обновлением	постоянно	Покусаева Е.А., заведующий	Контроль осуществляется Приказ МБДОУ от 16.01.2017г. №21-в	постоянно
	3. Провести самообследование учреждения и разместить отчет о	до 20 апреля 2019г.	Короткая Е.А., старший воспитатель	Проведено самообследование учреждения.	18.04.2019

	результатах самообследования на официальном сайте учреждения			Информация размещена на сайте http://пучеек.сом/документи.html	
Неполное обеспечение взаимодействия с получателями образовательных услуг при помощи электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, отсутствие рубрики «Часто задаваемые вопросы»	1. Создать на сайте рубрику «Часто задаваемые вопросы»	апрель 2019г.	Яковлева Т.В., старший воспитатель, ответственный за размещение информации на сайте	Добавлена рубрика «Часто задаваемые вопросы» http://пучеек.сом/chasto_zadav_vopr.html	апрель 2019г
	2. Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях и стендах учреждения о создании рубрики «Часто задаваемые вопросы»	апрель 2019г.	Короткая Е.А., старший воспитатель	Родители проинформированы о создании рубрики «Часто задаваемые вопросы» http://пучеек.сом/chasto_zadav_vopr.html	Протокол от 22.05.2019 №5 23.05.2019 №6
	3. Довести до сведения родителей (законных представителей) <i>вновь прибывших</i> воспитанников на родительских собраниях информацию о наличии на сайте рубрик: «Обратная связь», «Напишите нам письмо», «Часто задаваемые вопросы» и анкеты «Оценка качества ДОО».	июль, август 2019г.	Короткая Е.А., старший воспитатель	Информация доведена http://пучеек.сом/obr.html http://пучеек.сом/chasto_zadav_vopr.html http://пучеек.сом/anketa.html	Протокол от 25.06.2019 г. №7.
	4. Обеспечить мониторинг обращений общественности, поступившей через официальный сайт и электронную почту	ежемесячно	Яковлева Т.В., старший воспитатель	Мониторинг осуществляется. Обращений не было.	ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная активность участия	1. Обеспечить условия для развития творческих	постоянно	Короткая Е.А. старший	Участие в практической	май 2019г.

детей в конкурсах и спортивных мероприятиях муниципального, краевого и всероссийского уровней	способностей и интересов, включая их участие в выставках, фестивалях, физкультурных мероприятиях: - подготовить воспитанников к участию в научно-практической конференции «Академия» - организовать совместное с Центром тестирования ВФСК ГТО МО г-к. Анапа сдачу Иступени ГТО детьми подготовительных к школе групп - продолжить работу, в рамках инновационной муниципальной площадки, Клуба выходного дня по скандинавской ходьбе «Шагайка»		воспитатель, ответственный за размещение информации на сайте Яковлева Т.В.	конференции «Академия» 2 ребенка (призеры). Совместное с Центром тестирования ВФСК ГТО МО г-к. Анапа сдачу Иступени ГТО детьми подготовительных к школе групп – 86 участников.	
	2. Регулярно обновлять раздел «Наши достижения»	постоянно	Старший воспитатель Короткая Е.А.	Раздел «Наши достижения» обновлен http://пучеек.сom/dostigeniy a.html	постоянно
	3. Информировать родителей о проводимых конкурсах для детей, привлекать семьи к взаимодействию с учреждением	постоянно	Старший воспитатель Короткая Е.А.	Родители проинформированы о проводимых конкурсах (родительские собрания, стенды, сайт) http://пучеек.сom/fotogalerey a.html	Протокол от 22.05.2019 №5 23.05.2019 №6
	4. В целях создания комфортных условий для предоставления образовательных услуг продолжить оснащение материально-технической базы	По мере поступления средств	Покусаева Е.А., заведующий	Оснащение материально-технической базы учреждения осуществляется	постоянно

	учреждения				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Предложений Общественного совета по критерию нет	1. Продолжить работу по реализации проекта «Доступная среда в ДОО»: - установка пандуса у главного входа; - монтаж поручней пандуса; - монтаж входной двери главного входа; - установка табло «Бегущая строка»	в течение года	Меркулова Е.А., заведующий хозяйством	Аукционная документация подготовлена для проведения аукциона. Финансовые средства на реализацию проекта выделены в сумме 324, 300р.	до декабря 2019г.
	2. Поддерживать на сайте версию для слабовидящих	постоянно	Яковлева Т.В., старший воспитатель	Версия для слабовидящих соответствует требованиям к сайту	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не в полном объеме обеспечено соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работниками учреждения	1. Провести внеочередное собрание трудового коллектива по вопросам недопустимости нарушений педагогами принципов профессиональной этики при организации учебно-воспитательного процесса	март 2019г.	Короткая Е.А., старший воспитатель	Собрание проведено	Протокол от 15.03.2019г №1 март 2019г
	2. Провести круглый стол с сотрудниками «Уроки вежливости и доброты»	май 2019г.	Степаненко Е.А. педагог-психолог	Круглый стол проведен	14.05.2019г
	3. Усилить контроль за соблюдением работниками общих принципов профессиональной этики	постоянно	Покусаева Е.А., заведующий	Контроль осуществляется	постоянно

	и основных правил поведения				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Предложений Общественного совета по критерию нет	1. Организовать и провести аттестацию педагогических кадров в соответствии с требованиями законодательства	в течение года	Яковлева Т.В., старший воспитатель	Всего 33 педагога. Запланирован а аттестация 6 педагогов. Прошли аттестацию 6 педагогов	в течение года
	2. Организовать своевременное прохождение курсов повышения квалификации педагогических кадров	в течение года	Яковлева Т.В., старший воспитатель	Всего 33 педагога. Запланировано повышение квалификации 6 педагогов. Повысили квалификацию 6 педагогов	в течение года
	3. Оказывать методическую помощь молодым специалистам	постоянно	Короткая Е.А., старший воспитатель	Функционирует «Школа Молодого педагога» Приказ от 31.08.2018г. №46-од	постоянно
	4. Проводить анализ анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу оценки качества образовательной деятельности учреждения	ежеквартально	Короткая Е.А., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей 98% удовлетворены работой детского сада	14.05.2019 г.

Заведующий

Покусаева Е.А.

Стенд учреждения с информацией о создании на сайте детского сада рубрики «Часто задаваемые вопросы»



Стенды с информацией для родителей о проводимых конкурсах в детском саду.

